

Yleiset sopimusehdot

Sopimusehdot

Agentumin palvelua koskeva käyttösopimus ("käyttösopimus"):

Sopimuksen tarkoitus

Tätä sopimusta sovelletaan Agentum Technologies Oy Inc. ("Agentum") ja Asiakkaan välisessä sopimussuhteessa, joka koskee Asiakkaan oikeutta käyttää Agentumin palvelua (jatkossa Palvelu). Tilatessaan Palvelun Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja.

Rekisteröityminen

Asiakas tai hänen edustajansa rekisteröi Asiakkaan Palvelun käyttäjäksi täyttäessään Palvelun tilauslomakkeen tai tilatessaan Palvelun, jolloin Asiakas hyväksyy tämän sopimuksen. Agentum pidättää oikeuden päättää Asiakkaan rekisteröimisestä. Molemmat osapuolet vastaavat siitä, että tunnistustiedot eivät joudu asiattomien tietoon. Asiakas vastaa kaikista tapahtumista, joita hänelle toimitetulla käyttäjätunnuksella ja salasanalla on tehty. Asiakas sitoutuu käyttämään Palvelua lain ja hyvän tavan mukaisesti.

Maksut ja laskutusperusteet

Asiakasta laskutetaan Palvelun käyttämisestä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Mikäli maksuissa tapahtuu muutoksia, ilmoitetaan tästä Asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Asiakkaalla on oikeus ilmoituksen jälkeen irtisanoa sopimuksensa päätyväksi korotuksen astuessa voimaan. Kuukausimaksut laskutetaan vähintään kolmen kuukauden erissä etukäteen. Laskun maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä. Hinnat on ilmoitettu nettohintoina, joihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Tilaus laskutetaan sopimuskaudelta yhdessä erässä ellei toisin sovita.

Mikäli Palvelu keskeytetään Asiakkaan pyynnöstä huomatusajan umpeuduttua ennen seurannan käynnistymistä, veloitamme 50% sopimuksen arvosta tuotanto-, myynti- ja Palvelun avauskulujen kattamiseksi. Mikäli Palvelu keskeytetään Asiakkaan pyynnöstä seurannan käynnistyttyä, veloitamme sopimuksen arvon kokonaisuudessaan.

Palvelutaso

Agentumin tavoitteena on pitää palvelu asiakkaidensa käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä lukuun ottamatta järjestelmän huollon tai ennalta arvaamattomien vikatilanteiden aiheuttamia käyttökatkoksia. Näistä katkoksista pyritään ilmoittamaan sivuillamme vähintään 24 tuntia ennen katkon alkamista.

Asiakkaan oikeudet ja vastuut

Asiakas huolehtii siitä, että Agentumilla on käytettävissään oikeat ja ajantasaiset yhteys- ja laskutustiedot Asiakkaasta. Asiakas huolehtii siitä, että Asiakkaan nimeämällä yhteyshenkilöllä on tarvittavat tiedot ja valtuudet hoitaa tässä sopimuksessa määriteltyjä tehtäviä ja mahdollisten lisäpalveluiden tilauksia.

Agentumin oikeudet ja vastuut

Agentumilla on oikeus muuttaa, täydentää tai poistaa Palvelun ominaisuuksia, saatavuutta tai laitteistovaatimuksia. Palvelun käytön kannalta olennaisten virheiden korjaukset sekä lakien ja säädösten vaatimat muutokset pyritään tekemään viivytyksettä. Agentum pidättää itsellään oikeuden milloin tahansa sulkea Palvelun, jos on syytä olettaa, että Asiakas ei toimi käyttösopimusehtojen mukaisesti.

Agentum ei vastaa Palvelun käytöstä Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvista vahingoista. Mikäli Agentum katsottaisiin velvolliseksi maksamaan Asiakkaalle korvausta tämän sopimuksen mukaisten velvollisuuksien laiminlyönnistä tai sen johdosta, että Agentum on toiminnassaan tai Palvelua tarjotessaan toiminut virheellisesti tai puutteellisesti, tällainen korvaus rajoittuu aina enintään määrään, jonka Asiakas maksaa Palvelusta yhden laskutusjakson aikana. Agentum ei vastaa mistään epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta, tiedon ja tulon menetyksestä, toiminnan keskeytyksistä ja niistä aiheutuneista tappioista, tai puhtaista varallisuusvahingoista. Agentum ei anna mitään takuuta Palvelusta koskien Palvelun loukkaamattomuutta tai sopivuutta johonkin Asiakkaan erityiseen tarkoitukseen.

Tietojen omistus

Tiedot, joita tallentuu Agentumin palvelukeskuksen palvelimelle ovat Agentumin omaisuutta. Agentum säilyttää tietoja ja niistä otettuja varmuuskopiota vähintään sopimuskauden ajan, jona aikana tiedot ovat Asiakkaan tarkasteltavissa Palvelun kautta. Agentum voi käyttää tietoja Asiakkaan Palvelun parantamiseksi. Agentum ei luovuta tietoja ulkopuolisille. Anonyymiä tilastotietoa Palvelun kokonaiskäytöstä voidaan hyödyntää Palvelun markkinoinnissa. Asiakkaan oikeudet tietoihin rajoittuvat tässä sopimuksessa määriteltyyn käyttöön. Kaikki Asiakkaan oikeudet tietoihin lakkaavat tämän sopimuksen päättyessä.

Markkinointi

Agentumilla on oikeus käyttää asiakasrekisterin tietoja omassa markkinoinnissaan. Lisäksi Agentumilla on oikeus käyttää Asiakasta referenssinä markkinoinnissaan. Agentum voi luovuttaa yhteistyökumppaneilleen tietoja, jotka ovat tarpeen Asiakkaan tilaaman Palvelun tason ylläpitämiseksi. Agentum ei luovuta Asiakasta koskevia tietoja kolmansille osapuolille, ellei tämä ole välttämätöntä järjestelmän ylläpidollisista syistä tai toiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi.

Voimassaolo

Sopimus on voimassa tilausvahvistuksen mukaisesti. Molemmilla osapuolilla on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisella ilmoituksella. Palvelun irtisanomisaika on kuluvan laskutuskauden loppuun. Agentumilla on oikeus estää Palvelun käyttö, mikäli Asiakas ei ole maksanut Agentumin sille lähettämää laskua eräpäivään mennessä. Agentumilla on oikeus irtisanomisaikaa noudattamatta purkaa sopimus, jos Asiakas ei ole maksanut erääntynyttä laskuaan kahden viikon kuluessa uusintaperintälaskun lähettamisestä, jos Asiakas rikkoo näitä sopimusehtoja, tai jos Asiakas on haettu konkurssiin tai on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai viranomainen on todennut hänet kyvyttömäksi vastaamaan hänelle sopimusehtojen mukaan kuuluvista velvollisuuksista.

Agentumilla on oikeus muuttaa tämän sopimuksen ehtoja. Muutoksista ilmoitetaan Asiakkaan yhteyshenkilölle kirjallisesti vähintään kuukautta ennen niiden voimaan astumista. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa sopimuksensa päättyväksi uusien ehtojen astuessa voimaan. Irtisanomisperusteesta ja irtisanovasta osapuolesta riippumatta Asiakkaan suorittamia maksuja ei palauteta sopimuksen irtisanomistilanteessa.

Ylivoimainen este

Kumpikaan tämän sopimuksen osapuolista ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat hänen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, joka hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksetekohetkellä, ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Edellä mainitun kaltaiseksi esteiksi katsotaan mm. tulipalo, sota, kapina, pakko-otto, mellakka, takavarikko, lakko, sulkku, boikotti ja muu työtaistelu, myös silloin kun tämän sopimuksen osapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Tämän sopimuksen osapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle sopimuksen osapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

Muut ehdot

Muilta osin noudatetaan IT 2000 yleisiä sopimusehtoja. Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan Turun käräjäoikeudessa soveltaen Suomen lainsäädäntöä.